

Algemene leveringsvoorwaarden ROOFER (ALV)

Artikel 1: Definities

In deze Algemene leveringsvoorwaarden (ALV) worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

ROOFER	Roofeer is een handelsnaam van ROOFER B.V., de leverancier
Afnemer	de wederpartij van ROOFER die zaken afneemt van ROOFER
Partijen	ROOFER en de afnemer
Overeenkomst	de verbintenis tot levering van zaken door ROOFER waarop deze ALV van toepassing zijn.
Zaken	door ROOFER te leveren stoffelijke objecten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en voor iedere overeenkomst tussen ROOFER, en de afnemer, behoudens voor zover door ROOFER schriftelijk en nadrukkelijk is aangegeven dat zij bij de desbetreffende overeengekomen overeenkomst of offerte afwijkt van deze voorwaarden. De voorwaarden zijn ook van toepassing op elke verdere overeenkomst ook wanneer niet uitdrukkelijk naar deze voorwaarden wordt verwezen.

Artikel 2: Offertes.

Alle door ROOFER gemaakte offertes zijn vrijblijvend en na aanvaarding heeft ROOFER het recht om binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de afnemer de offerte te herroepen. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en/of andere kosten en belastingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 3: Levering

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de producten van ROOFER af magazijn van ROOFER. Wanneer in de leveringscondities een van de "Incoterms" is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms, zoals deze door de Internationale Kamer van Koophandel van Parijs gepubliceerd worden, van toepassing zijn. Indien termen gehanteerd worden die eveneens voorkomen in de lijst van Incoterms dan geldt dat deze termen de betekenis hebben die daaraan volgens de Incoterms aan gegeven wordt.
2. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment dat deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment waarop deze bij hem/haar of een door hem/ haar opgegeven adres worden afgeleverd. Wanneer de afnemer de afname weigert, dan wel nalaat de noodzakelijk informatie of instructies te verstrekken om tot levering over te kunnen gaan, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer. Indien de zaken afgeleverd zouden moeten worden aan een door de afnemer aan te geven adres komen de kosten van vervoer - van het afleveradres naar de plaats van opslag - voor rekening van de afnemer, evenals de kosten voor het vervoer van die opslagplaats naar de uiteindelijke plaats van levering. Ook verdere redelijkerwijs gemaakte kosten komen alsdan voor rekening van de afnemer.
3. De levering ter plaatse geschiedt standaard over de eerste drempel op de begane grond. Levering standaard artikelen franco vanaf € 2.500,- een adres in Nederland (met uitzondering van de Waddeneilanden, op basis van nacalculatie).

Artikel 4: Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De afnemer dient ROOFER derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5: Deelleveringen.

Het is ROOFER te allen tijde toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren en deze gedeelten alsdan ook afzonderlijk te factureren.

Artikel 6: Technische eisen

Ingeval de te leveren zaken buiten Nederland gebruikt moeten worden en deze zaken aan de in dat land geldende technische eisen of normen, die van overheidswege voorgeschreven zijn, dienen te voldoen, is ROOFER uitsluitend verantwoordelijk voor de levering van de zaken die aan die vermelde technische eisen en/of normen voldoen wanneer de afnemer voor het sluiten van de koopovereenkomst schriftelijk melding heeft gemaakt van de specifiek geldende wettelijke technische eisen en normen en ook onderdeel van de overeenkomst heeft gemaakt.

Ook alle andere technische eisen die door de afnemer aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale specificaties van de zaken die ROOFER verstrekt, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de afnemer nadrukkelijk schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 7: Monsters, modellen en voorbeelden

1. Ingeval er door ROOFER een monster, model of voorbeeld is getoond of wordt verstrekt, wordt dit monster of model geacht slechts bij wijze van aanduiding te zijn verstrekt. De hoedanigheid van de te leveren zaken kan van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij schriftelijk is gegarandeerd dat de zaken worden geleverd conform het getoonde en/of verstrekte monster, model of voorbeeld.
2. De opdrachtgever dient zelf te controleren of de bestelde meubelen ingehuisd kunnen worden. Mocht op locatie blijken dat dit niet het geval is dan kunnen deze niet worden afbesteld.
3. Roofer kan niet aansprakelijk worden gesteld door u gemaakte fouten bij de aanlevering van bestanden. Zie hiervoor onze aanleverspecificaties op onze website www.roofer.tv.
4. Wanneer ROOFER bij offertes of overeenkomsten tekeningen of modellen verstrekt blijven deze te allen tijde eigendom van ROOFER, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8: Wijzigingen in de te leveren zaken

5. ROOFER is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het wijzigingen betreft in de verpakking van die zaken of bijbehorende documentatie die vereist zijn om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke voorschriften of indien de wijzigingen gering van aard zijn en die een verbetering van de te leveren zaken betekenen naar oordeel van ROOFER.
6. Geringe afwijkingen in de kleurstelling, de maatvoering of het gewicht, welke volgens goed handelsgebruik binnen gangbare toleranties vallen, vormen geen grond voor reclames, vernietiging of ontbinding. De afnemer is zich ervan bewust dat de kans op genoemde afwijkingen groter wordt bij deel- en/of naleveringen.

Artikel 9: Beëindiging van de overeenkomst

De vorderingen van ROOFER op de afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:

- a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan ROOFER omstandigheden ter kennis komen die ROOFER goede grond geven te vrezen dat de afnemer haar verbintenissen uit de desbetreffende overeenkomst jegens ROOFER niet, dan wel niet tijdig, dan wel niet volledig zou kunnen nakomen;
- b. indien de afnemer de bij het sluiten gevraagde zekerheid voor de nakoming van haar verbintenis jegens ROOFER niet stelt, dan wel niet in voldoende mate stelt.

In bovenvermelde gevallen is ROOFER bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van ROOFER om schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen van personele aard en/of materiële aard waarvan ROOFER zich ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen en van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de afnemer onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat de naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van ROOFER kan worden gevergd, is ROOFER bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat de afnemer tot enige schadevergoeding of vergoeding van kosten gerechtigd is.

Artikel 10: Garantie.

De garantieverplichting van ROOFER strekt niet verder tot datgene wat de producent van dat product jegens ROOFER garandeert, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

ROOFER is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van de zaak voor een bepaald voorgenomen gebruik, dit risico ligt bij de afnemer, tenzij dit door ROOFER bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is aangegeven.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Alle door ROOFER geleverde zaken blijven het eigendom van ROOFER totdat de afnemer alle verplichtingen uit alle met ROOFER gesloten overeenkomsten is nagekomen, waaronder:

- a. de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde, eerder geleverde en niet betaalde of te leveren zaak/zaken;
- b. de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door ROOFER verrichte of te verrichten diensten;
- c. eventuele schade-, kosten- en rentevorderingen wegens niet correcte nakoming door de afnemer van koopovereenkomst(en) met ROOFER.

Door ROOFER geleverde zaken die krachtens het bovenstaande lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen uitsluitend in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De afnemer is uitdrukkelijk niet bevoegd deze zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Indien de afnemer zijn verplichtingen uit overeenkomst(en) niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen naar het oordeel van ROOFER is ROOFER gerechtigd afgeleverde zaken waarop het bovenvermelde eigendomsvoorbehoud rust bij de afnemer of derden die de zaken voor de afnemer houden weg te halen of te doen weghalen, waarbij de afnemer zich verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen en eveneens de derden die eventueel de zaken houden voor de afnemer te instrueren om eveneens alle medewerking te verlenen. Indien de afnemer in gebreke blijft aan het

bepaalde in dit lid te voldoen verbeurt zij een boete van 10% van het door haar verschuldigde bedrag aan ROOFER onverminderd het recht van ROOFER om de zaken weg te halen of weg te doen halen. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wensen te vestigen of enig recht op die zaken willen doen gelden, is de afnemer verplicht om ROOFER per omgaande schriftelijk op de hoogte te stellen van dergelijke wensen of voornemens. ROOFER is dan ook gerechtigd haar eigendom tot zich te nemen. De afnemer dient daaraan haar medewerking te verlenen.

De afnemer is verplicht:

- a. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- of waterschade en tegen diefstal en eveneens op eerste verzoek een kopie van de desbetreffende polis aan ROOFER te verstrekken;
- b. alle aanspraken van de afnemer op verzekeraars, dan wel derden indien de zaken niet onder dekking van de desbetreffende verzekering vallen, dan wel niet verzekerd zijn tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek te verpanden aan ROOFER op de wettelijk voorgeschreven wijze;
- c. de vorderingen die de afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door ROOFER geleverde zaken op eerste verzoek te verpanden aan ROOFER op de manier die wettelijk is voorgeschreven;
- d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek te merken als eigendom van ROOFER op de door ROOFER aan te geven wijze, dan wel ROOFER omgaand in de gelegenheid te stellen dit zelf te doen;
- e. op alle andere manieren medewerking te verlenen aan redelijke maatregelen die ROOFER wenst te nemen ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken, welke onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en welke de afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Daaronder desgewenst tevens begrepen het zo nodig verhuren van een deel van het pand van de afnemer aan ROOFER en alsdan de zaken, welke ROOFER onder eigendomsvoorbehoud heeft geleverd, aldaar te plaatsen.

Artikel 12: Gebreken; klachtentermijn.

De afnemer dient de gekochte zaken zo mogelijk terstond bij aflevering of zo spoedig als mogelijk daarna te onderzoeken, dan wel te laten onderzoeken, uiterlijk twee dagen na aflevering. De afnemer dient daarbij te gaan of het geleverde aan de gesloten overeenkomst beantwoordt, namelijk:

- a. of de juiste zaken zijn geleverd;
- b. of de zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;
- c. en/of de afgeleverde zaken voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken aan de eisen die men volgens Nederlands handelsgebruik mag verwachten.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de afnemer deze binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan ROOFER te melden.

Niet zichtbare gebreken dient de afnemer binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan ROOFER.

Het niet in acht nemen van bovenvermelde onderzoeks- en of meldingstermijnen leiden ertoe dat de afnemer uit de desbetreffende overeenkomst geen rechten meer jegens ROOFER kan doen gelden onverminderd de verplichting van de afnemer om haar verbintenissen uit de overeenkomst jegens ROOFER na te komen.

Artikel 13: Betaling

1. Betaling dient in Nederlands wettig betaalmiddel te geschieden ten kantore van ROOFER binnen 14 dagen na factuurdatum, dan wel dient het verschuldigde bedrag op bankrekening van ROOFER binnen 14 dagen na factuurdatum bijgeschreven te zijn. Wanneer de termijn van 14 dagen na factuurdatum is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden is de afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment van het intreden van verzuim is de afnemer aan ROOFER een vertragingsrente over het opeisbare bedrag verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
2. Ingeval van liquidatie van de afnemer, dan wel faillissement of surséance van betaling van de afnemer, dan wel een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling van de afnemer leiden ertoe dat alle betalingsverplichtingen jegens ROOFER onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. De afnemer is nimmer gerechtigd om tot opschorting of verrekening over te gaan met vorderingen die zij heeft dan wel pretendeert op ROOFER, behoudens voor zover ROOFER uitdrukkelijk schriftelijke toestemming geeft voor verrekening van de desbetreffende vorderingen.
4. De door de afnemer gedane betalingen strekken, ondanks enig andersluidende mededeling van de afnemer bij betaling, telkens tot afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, telkens eerst over de oudste facturen, en in de tweede plaats ter afdoening van de oudste opeisbare facturen.

Artikel 14: Incassokosten

1. Indien de afnemer in gebreke of in verzuim is met de nakoming van een of meer van haar verbintenissen jegens ROOFER komen alle (buiten)gerechtelijke kosten met een minimum van 15% van de hoofdsom ter verkrijging of verwezenlijking van nakoming van die verplichtingen buiten rechte voor rekening van de afnemer.
2. Ten bewijze van de eventuele kosten strekken nota's van de door ROOFER ingeschakelde derden tot volledig bewijs.

Artikel 15: Overmacht

Tekortkomingen in de nakoming van de verbintenissen die voortvloeien uit de overeenkomst kunnen nimmer aan ROOFER worden tegengeworpen. Evenmin kan zij daarvoor aansprakelijk gehouden worden wanneer deze tekortkomingen niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst en/of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dienen te komen.

Onder overmacht wordt in elk geval, maar niet limitatief, verstaan:

- a. de omstandigheid dat ROOFER een prestatie die van belang is voor de door haar aan de afnemer te leveren prestatie niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, zelfs indien een dergelijke tekortschieten mogelijkerwijs te voorzien was geweest;
- b. stakingen, stiptheidsacties of enige andere actie door of vanwege werknemers van ROOFER dan wel door of vanwege werknemersorganisaties;
- c. storingen of vertragingen in het verkeer;
- d. overheidsmaatregelen die ROOFER verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk en/of volledig na te komen.
- e. een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten. Zulks zal ook aanwezig zijn wanneer de kosten van deze grondstoffen voor de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten aanmerkelijk in prijs verhoogd zijn na het sluiten van de overeenkomst.

f. bovenmatig ziekteverzuim van werknemers van ROOFER.

Indien de prestatie door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd, is elk der partijen, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat ROOFER tot enige vergoeding van schade door de afnemer of derden geleden of enig andere garantie gehouden zal zijn met inbegrip van gevolgschade van zowel van de afnemer als van derden.

ROOFER heeft ook het recht om zich op overmacht van deze overeenkomst te beroepen indien de omstandigheid die de nakoming verhindert intreedt nadat ROOFER haar verbintenis reeds had moeten nakomen.

Voor zover ROOFER bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan heeft of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het deels nog te leveren deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet wanneer het reeds geleverde c.q. nog leverbare deel naar objectieve maatstaven geen zelfstandige waarde heeft, waarbij het voorgenomen gebruik voor de afnemer geen rol speelt.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. ROOFER is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, in het bijzonder als gevolg van bedrijf- en/of letselschade, geleden door de afnemer en/of diens werknemers en/of derden als direct en/of indirect gevolg van gebreken in door haar geleverde zaken met inbegrip met die zaak geleverde hulpmiddelen en/of diensten, alsmede gedragingen van haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden, een en ander onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid ter zake productaansprakelijkheid en/of opzet of grove schuld van ROOFER en/of haar werknemers.
2. Ingeval ROOFER ondanks het in het voorgaande lid bepaalde aansprakelijk gehouden wordt is zij slechts gehouden om die schade te vergoeden die in het desbetreffende geval onder de door ROOFER gesloten verzekering wordt uitgekeerd, dan wel wanneer ROOFER in het desbetreffende geval niet verzekerd is het bedrag dat ROOFER ter zake die schade kan verhalen op derden.
3. Voor schade en/of kosten als gevolg van vertraging in de levering van de door ROOFER te leveren zaken is ROOFER nimmer aansprakelijk, evenmin voor gevolgschade en evenmin voor directe of indirecte schade van derden.
4. Voor zover ROOFER zou worden aangesproken uit hoofde van productaansprakelijkheid ter zake door ROOFER geleverde zaken wordt het gebrek dat de desbetreffende schade heeft veroorzaakt, dan wel mede veroorzaakt, geacht ontstaan te zijn door toedoen van de afnemer voor zover deze niet aan zijn verplichting tot onmiddellijke inspectie van de geleverde zaken heeft voldaan, dan wel hij ondanks inspectie van de zaken het gebrek niet heeft opgemerkt terwijl van hem redelijkerwijs verwacht mocht worden dat hij bij deskundige inspectie het gebrek opgemerkt zou hebben. In een dergelijk geval vrijwaart de afnemer ROOFER voor aanspraken van derden, werknemers van de afnemer daarbij inbegrepen.
5. Indien ondanks het bovenstaande ROOFER aansprakelijk geacht wordt voor enige schade, dan wel gevolgschade zal zij jegens de afnemer niet gehouden zijn om enige schadevergoeding meer dan de waarde van de geleverde zaken te vergoeden wanneer de prijs van de geleverde zaak niet in verhouding staat tot door de afnemer rechtstreeks of indirect geleden schade. Dit wordt in elk geval het geval geacht indien de schade meer bedraagt dan het vijfvoudige van de prijs van desbetreffende geleverde zaken.

Artikel 17: Bevoegde rechter

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elke geschil tussen de afnemer en ROOFER, onverminderd de wettelijke bevoegdheidsregels met betrekking tot de competentie van de kantonrechter, worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Arnhem. ROOFER blijft daarnaast echter bevoegd de afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale recht bevoegde rechter.

Artikel 18: Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen ROOFER en de afnemer is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
2. Voor zover enige bepaling of deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden dan wel van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn nietig zijn blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn in stand.